

ОПИСАНИЕ ТАРИФА
При нахождении в любой точке страны в тариф включено:

Пакет 1	Пакет 2	Пакет 3	федеральный номер 500 руб/мес
<ul style="list-style-type: none"> 300 минут в месяц: исходящие вызовы на любые номера России при нахождении в любой точке страны в сети «Билайн»² 30 Гб интернета в поездках по России⁴ 	<ul style="list-style-type: none"> 400 минут в месяц: исходящие вызовы на любые номера России при нахождении в любой точке страны в сети «Билайн»² 20 Гб интернета в поездках по России⁴ 	<ul style="list-style-type: none"> 400 минут в месяц + ∞ на Билайн⁸: исходящие вызовы на любые номера России при нахождении в любой точке страны в сети «Билайн»² 10 Гб интернета в поездках по России⁴ 	
Бесплатные входящие звонки ¹ и 300 SMS и MMS в месяц на все номера России ³			

УСЛУГИ
БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

✓ Ожидание вызова

 ✓ Безлимит на интернет-сервисы⁷
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Международный доступ	подключение бесплатно при внесении залога ⁵
Международный и национальный роуминг / GPRS-роуминг	
Временная блокировка номера	0 руб
Безлимитный интернет в 4G ⁹	100 руб/месяц
Запрет доступа ко всем платным СМС-сервисам провайдеров	15 руб/месяц

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

ПЛАТА ЗА МИНУТУ ЭФИРНОГО ВРЕМЕНИ		круглосуточно	
Входящие вызовы при нахождении в любой точки страны ¹		0 руб	
Исходящие вызовы в сети «Билайн» на номера Билайн России в рамках пакета 300/400 минут		0 руб	
Исходящие вызовы в сети «Билайн» на номера других операторов России в рамках пакета минут 300/400 минут		0 руб	
Исходящие вызовы в сети «Билайн» при превышении ежемесячного пакета минут (с 301/401-ой минуты):			
на номер Билайн России		0 руб	
на другие номера России		2 руб	
Исходящие вызовы при нахождении в сети других операторов РФ (кроме территории республики Крым и г. Севастополь)		2 руб	
Исходящие вызовы на номера всех операторов РФ при регистрации в сети других операторов (не «Билайн») на территории республики Крым и г. Севастополь		2 руб	
ПЛАТА ЗА SMS, MMS		SMS	MMS
Все входящие сообщения		0 руб	0 руб
Исходящие сообщения из любой точки страны в сети «Билайн»:			
на все номера России в пределах 300 шт. в месяц		0 руб	0 руб
на все номера России при превышении 300 шт. в месяц (с 301-ого)		2 руб	6,45 руб
Исходящие сообщения из р. Крым и г. Севастополя в сети других операторов:		2 руб	
Исходящие сообщения при нахождении в сети других операторов РФ (кроме территории республики Крым и г. Севастополь)		2 руб	
ПЛАТА ЗА ИНТЕРНЕТ (за 1 Мб)			
1 Мб в пределах 30/20/10 Гб входящих в абонентскую плату по тарифу ⁴		0 руб	
Тарификация при нахождении в сети других операторов на территории республики Крым и г. Севастополь		2 руб	
Тарификация при нахождении в сети других операторов РФ (кроме территории республики Крым и г. Севастополь)		2 руб	
УСЛУГИ МЕЖДУНАРОДНОЙ СВЯЗИ			
Стоимость исходящих звонков (за 1 минуту) ⁵ и сообщений (за одно SMS):			
На номера Абхазии, Армении, Грузии, Казахстана, Канады, Китая, Таджикистана, Узбекистана, Украины, США, Вьетнама, Южной Осетии, Азербайджана, Кыргызстана, Туркменистана, Беларуси, Молдовы		25 руб	
В Европу, Америку (кроме США и Канады) и остальные страны		40 руб	
На спутниковые сети Инмарсат и Iridium		415 руб	
На спутниковые сети GlobalStar, Thuraya, ICO Global, Ellipso, Spare, Emsat		152 руб	
Исходящие SMS/MMS		5,96/6,45 руб	
Тарификация при нахождении в сети других операторов в том числе на территории республики Крым и г. Севастополь		35 руб.	
УСЛУГИ МЕЖДУНАРОДНОГО РОУМИНГА ⁵		Зона 1	Зона 2
Входящие вызовы (за 1 минуту)		35 руб	200 руб
Исходящие вызовы в РФ внутри страны пребывания и в другие страны международного роуминга (за 1 минуту)		35 руб	200руб
Исходящее SMS (за 1 SMS)		35 руб	35 руб
Мобильный интернет		Пакет 50 Мб на день за 250 руб. 1 Мб после исчерпания пакета 5 руб. ⁶	768 руб/ 1 Мб

Для подключения доступно три вариации тарифа: 400 минут + ∞ на Билайн⁸, 300 SMS и MMS и 10 ГБ; 400 минут, 300 SMS и MMS и 20 ГБ; 300 минут, 300 SMS и MMS и 30 ГБ за 500 руб. Прайс-лист действует с 09.03.2021 года для всех абонентов, использующих данный тариф. Цены указаны в рублях с учетом НДС и не включают в себя надбавку к тарифам в размере 1,2%. Для активации номера необходимо внести на счет полную абонентскую плату за месяц.

1. Все входящие вызовы принятые на территории РФ, в том числе при нахождении в сети других операторов, в сети других операторов на территории республики Крым и г. Севастополь, не тарифицируются.

2. Пакет минут – расходуется при исходящих вызовах в регионе пребывания, из региона пребывания в другие регионы РФ на номера операторов подвижной и фиксированной связи в сети Билайн. Стоимость исходящей связи на номера всех операторов РФ при регистрации в сети других операторов (не «Билайн») на территории республики Крым и г. Севастополь и при нахождении в сети других операторов РФ (кроме территории республики Крым и г. Севастополь) – 2 руб/минута.

3. Пакет исходящих SMS и MMS расходуется при нахождении на территории РФ в сети «Билайн», при отправке MMS также тарифицируется мобильный интернет согласно прайс-листу.

4. При превышении ежемесячного объема трафика, представляемого в рамках тарифного плана, будет установлено ограничение скорости приема и передачи данных 64 Кбит/с до окончания расчетного периода (месяца оказания услуг). При ограничении скорости возможен разрыв текущей сессии. Не тарифицируемый объем переданных/полученных данных в начале каждой сессии составляет 1 Кб. Объем переданных/полученных данных в течение сессии округляется в большую сторону с точностью до 256 Кб. Тарификация действует при нахождении на территории региона пребывания в сети «Билайн». При нахождении абонента в сети «Билайн» на территории Чукотского автономного округа: интернет-трафик предоставляется на скорости до 128 Кбит/с. Скорость восстанавливается в течение

двух суток с момента последней интернет-сессии за пределами Чукотского автономного округа. При нахождении абонента в сети других операторов интернет-трафик предоставляется согласно тарификации в разделе прайс-листа «тарификации при нахождении в сети других операторов».

5. Услуга подключается при внесении залога в размере 7000 руб. Залог возвращается через 30 дней после отключения услуги при полной оплате счетов.

6. Стоимость пакета 50 Мб составляет 250 рублей на день, взимается только в случае установления интернет соединения в международном роуминге при нахождении в Зона 1. Неизрасходованные входящие в пакет Мб на следующие сутки не переносятся. При достижении первых, принятых/переданных 50 Мб трафика включается помегабайтная тарификация 5 руб/Мб и действует до конца суток по московскому времени. Объем переданных/полученных данных округляется в большую сторону с точностью 20 Кб.

7. При нахождении в домашней сети и в поездках по России в сети «Билайн», кроме Чукотского АО, Республики Крым и г. Севастополя, основной пакет трафика по тарифному плану не расходуется:

- на отправку текстовых сообщений и голосовые/видеозвонки через мессенджеры: WhatsApp, Skype, Telegram, Wechat, KakaoTalk, Snapchat, Viber и ICQ;
- на отправку текстовых сообщений и просмотр новостной ленты в социальных сетях: twitter, facebook, odnoklassniki, vkontakte, instagram;
- на пользование картами через официальное приложение: Яндекс Карты, Яндекс Навигатор, 2ГИС;
- на почтовые сервисы Mail.Ru, Gmail и Яндекс Почта;
- на прослушивание музыки через официальное приложение ВКонтакте;
- на просмотр видео в YouTube через официальное приложение.

При переходе по внешним ссылкам расходуется основной пакет трафика по тарифному плану.

8. «∞ Билайн» означает, что пакет минут не расходуется при совершении исходящих вызовов на номера мобильной связи Билайн в сети «Билайн».

9. При подключении опции «Безлимитный интернет в 4G» основной пакет мобильного интернета на тарифе расходуется только в сетях 2G, 3G. При нахождении абонента в сети LTE (4G) трафик мобильного интернета не учитывается при расходе основного пакета мобильного интернета. При исчерпании основного пакета скорость снижается только в сетях 2G, 3G. В сети LTE (4G) скорость не ограничивается. При использовании услуг файлообменных, пиринговых сервисов скорость доступа в Интернет ограничивается. В случае создания значительной нагрузки на сеть, скорость доступа в Интернет не может быть гарантирована оператором. Опция «Безлимитный интернет в 4G» доступна для подключения до момента окончания основного пакета мобильного интернета в отчетном периоде. Стоимость услуги в месяц составит 100 руб.

Условия обслуживания корпоративного номера.

1. Смена тарифного плана на тариф с меньшей абонентской платой возможна с 1-ого числа каждого месяца. Заявку на переход необходимо оставить за 3 дня до нового расчетного периода. Смена тарифного плана на тариф с большей абонентской платой возможна в течение суток. Вторая и каждая последующая смена тарифа в течение одного расчетного периода оплачивается дополнительно – 250 рублей.

2. Если баланс абонента становится ниже 0, номер блокируется – услуги связи становятся недоступными. Номер автоматически разблокируется при положительном балансе не менее 150 рублей.

3. Перезаключить договор напрямую к оператору можно в любой момент, данная услуга платная. Ее стоимость равна месячной абонентской плате по текущему тарифу (при условии обслуживания на данном тарифе не менее 3-х месяцев). В случае подключения «Гарантии сохранности номера» при первоначальной покупке номера за 500 руб. абонентская плата по тарифу при выходе из компании не оплачивается.

4. При переоформления номера на физическое лицо до 6-ти месяцев его использования в компании мТСЕТЪ, клиенту необходимо оплатить разницу между фактической стоимостью номера (цена за которую абонент купил номер) и реальной стоимостью номера (цена без учета скидки на сайте www.mtset.ru).

5. Компания вправе расторгнуть договор и передать номер другому лицу в случае наличия задолженности по номеру более 30 дней, а также отсутствия платных действий по номеру более 60 дней.

6. При оформлении покупки номера клиент обязан предоставить свои паспортные данные, которые передаются оператору связи как данные о конечном пользователе. Основание: ФЗ N-126 «О связи» и ФЗ N-115 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

7. Обслуживание клиента производит служба клиентской поддержки компании мТСЕТЪ. График приема обращений по телефону: с понедельника по субботу с 10:00 до 19:00. Запросы по электронной почте и через личный кабинет обрабатываются в эти же дни с 09:00 до 21:00. Вход в личный кабинет: <http://my.mtset.ru/site/login/>.